

MENTIONS LÉGALES ET CONDITIONS GENERALES DE VENTE

ARTICLE 1 – COORDONNÉES

Le site Internet laconcrete.fr est édité par Madame Fabienne CRINON-PIDOT née le 10 mai 1966 à Paris (14^{ème}), demeurant professionnellement au 63, rue de Belleville – 75019 Paris, immatriculée au Répertoire SIRENE sous le numéro 353 131 022, fabienne.crinon@laconcrete.fr

ARTICLE 2 – SITE INTERNET

Madame Fabienne CRINON-PIDOT est l'éditeur du site Internet laconcrete.fr et en est également le directeur de publication. Le site Internet est hébergé par le site Internet OVH Cloud SAS au capital de 10 069 020 €, dont le Siège social se trouve 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés RCS Lille Métropole 424 761 419 00045.

ARTICLE 3 – ACCESSIBILITÉ

Le site est par principe accessible aux utilisateurs 24/24h et 7/7j, sauf interruption, programmée ou non, pour des besoins de maintenance ou en cas de force majeure.

En cas d'impossibilité d'accès au site, celui-ci s'engage à faire son maximum afin d'en rétablir l'accès. Le site ne saurait être tenu pour responsable de tout dommage, quelle qu'en soit la nature, résultant de son indisponibilité.

ARTICLE 4 - POLITIQUE DE COOKIES

Les données collectées automatiquement (cookies ...) seront utilisées à des fins techniques et statistiques, d'information de trafic dans le cadre de l'administration du site Internet. En cas d'inscription sur le site laconcrete.fr les données pourront être enregistrées afin de communiquer diverses informations, notamment commerciales (newsletters, etc.). L'envoi des courriers électroniques à caractère commercial est soumis à la réception du consentement préalable du Client. Conformément à la législation européenne, le site laconcrete.fr a mis à jour sa politique de confidentialité en matière de cookies. L'utilisateur est libre d'accepter ou de refuser les cookies de tous les sites Internet en modifiant les paramètres de son navigateur Internet.

ARTICLE 5 – MODIFICATION DES MENTIONS LÉGALES

Les Mentions Légales peuvent être modifiées à tout moment. Ces modifications sont publiées par leur mise en ligne et sont réputées acceptées sans réserve lorsque le Client accède au site postérieurement à leur mise en ligne.

ARTICLE 4 – LITIGE

Les présentes mentions légales sont régies et soumises au droit français, et notamment aux dispositions de la loi Informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès,

de modification, et de suppression des données vous concernant en adressant un courrier recommandé à Madame Fabienne CRINON-PIDOT - 63, rue de Belleville – 75019 Paris.

TOUS LES LITIGES AUXQUELS LES PRÉSENTES MENTIONS LÉGALES POURRAIENT DONNER LIEU, CONCERNANT TANT LEUR VALIDITÉ, LEUR INTERPRÉTATION, LEUR EXÉCUTION, LEUR RÉSILIATION, LEURS CONSÉQUENCES ET LEURS SUITES SERONT SOUMIS AUX TRIBUNAUX COMPÉTENTS DANS LE RESSORT DESQUELS EST SITUÉ LE SIÈGE SOCIAL DU VENDEUR.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

01. CONFIDENTIALITÉ

Editions La Concrète est soumise au secret professionnel et garantit la confidentialité de toutes les informations qui lui sont communiquées dans le cadre des prestations. Celles-ci ne sauraient être divulguées, transmises ou cédées à quiconque ni pour quelque raison que ce soit. Leur usage est strictement limité à la réalisation de la prestation pour laquelle elles ont été fournies.

Néanmoins, il pourra être demandé au client son accord pour apparaître dans les références clients. En outre, et conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant. Il pourra exercer ce droit en contactant Les Editions La Concrète par email à l'adresse fabienne.crinon@laconcrete.fr. Editions La Concrète s'engage à ne pas communiquer ces données à des tiers, sauf accord préalable et écrit du client.

02. DEVIS

Toute demande de prestation entraîne l'établissement d'un devis gratuit et sans engagement. Chaque devis est valable deux mois et mentionne la description de la prestation, les tarifs, les conditions de règlement, les délais de livraison ainsi que toute condition particulière définie au préalable avec le client.

03. DÉPLACEMENTS

Au-delà de 30 km, les déplacements sont comptés sur le devis. Ils sont facturés selon le tarif en vigueur. Lorsque les déplacements sont facturés, le devis en fait systématiquement mention.

04. COMMANDE

La signature du devis par le client, accompagnée de la mention « Bon pour accord » fait office de bon de commande et vaut acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente. La commande ne sera validée de façon définitive qu'une fois le devis signé et le paiement effectué dans son intégralité. En cas de litige, le devis signé, les Conditions Générales de Vente et la copie des travaux exécutés constitueront la preuve de l'accord entre les deux parties.

Il appartient au client de transmettre les contenus nécessaires à son projet dans un délai fixé sur le devis et permettant à Editions La Concrète de réaliser la prestation demandée. Si le client n'a pas transmis ses contenus dans les délais impartis, Editions La Concrète proposera au client un report du projet en fonction du planning dont Editions La Concrète dispose. Ce report ne pourra en aucun cas donner lieu à résiliation du contrat par le Client, ni à un remboursement des sommes versées.

05. RÈGLEMENT

Le paiement comptant est demandé avant l'exécution de toute commande. Aucune prestation n'est entreprise sans la réception préalable du devis signé et du paiement de la commande. En cas de travaux importants, des conditions de facturation différentes pourront être appliquées après accord entre les deux parties. Le client est libre de régler en espèces, par chèque ou par virement bancaire.

Des pénalités de 10% par jour de retard sont exigibles sans qu'une mise en demeure soit nécessaire. Elles courent de plein droit dès le jour suivant la réception de la facture.

Un paiement anticipé ne donne pas droit à un escompte.

06. DÉLAI DE RÉTRACTATION

Dans le cas d'une prestation de services ayant lieu à distance, le client dispose de sept 14 jours à compter de l'envoi du devis signé pour se rétracter. Sa décision n'a pas à être motivée mais il est tenu de prévenir Editions La Concrète par l'envoi d'un courrier recommandé avec accusé de réception. Editions La Concrète lui restituera le paiement déjà versé dans un délai de sept 30 jours prenant cours à compter de la date de rétractation. Cette disposition n'est pas toutefois pas applicable pour les travaux urgents du client qui auraient été exécutés et/ou livrés pendant le délai de rétractation.

07. DÉLAI D'EXÉCUTION DES PRESTATIONS

Les prestations sont exécutées dans le délai convenu entre les parties et figurant sur le devis. Celui-ci est convenu à titre indicatif. Editions La Concrète se réserve le droit de reporter le délai en cas de maladie, problème familial ou autre, après en avoir informé le client. Aucun dédommagement ne pourra être exigé par le client si l'allongement du délai ne dépasse pas 1 semaine. Au-delà, Editions La Concrète s'engage à reverser au client 10% des sommes perçues pour le projet en cours, et ce dans un délai de 30 jours après que le retard ait été constaté.

Aucun dédommagement ne pourra toutefois être exigé dans l'hypothèse d'un dépassement de délai dû à un cas de force majeure (coupure du réseau Internet, piratage du système des Editions La Concrète, invalidité, grèves, émeutes, etc...). En cas de manque de réactivité du Client à transmettre les éléments nécessaires à la réalisation du projet ou si l'allongement du délai est dû à une transmission insuffisante ou plus longue que prévue des éléments devant être fournis par le client, Editions La Concrète ne pourra être tenue responsable du non-respect des délais annoncés et le retard de livraison ne donnera lieu à aucune forme de dédommagement.

08. FACTURE

Chaque prestation donne lieu à l'établissement d'une facture (TVA non applicable, article 293B DU CGI). Les prix facturés sont ceux en vigueur au jour de l'enregistrement de la commande.

09. LIVRAISON DES TRAVAUX

Les travaux sont livrés sur le support préalablement convenu avec le client, en principe par email et/ou par l'application WeTransfer. Dans le cas d'un envoi par la poste, une participation aux frais de port sera demandée. Les informations indiquées par le client lors de la prise de commande engagent celui-ci. À la réception des travaux, le client dispose de 72 heures pour nous faire part d'éventuelles réserves. Passé ce délai, Editions La Concrète considérera que la prestation a donné entière satisfaction au client.

10. MODIFICATIONS ÉVENTUELLES DES TRAVAUX

Editions La Concrète limitera ses services aux seuls mentionnés sur le devis. Si, au cours de l'exécution de la prestation, le client souhaite modifier ou ajouter de nouveaux travaux, un nouveau devis pourra être établi en fonction de la nature des services supplémentaires demandés.

Après livraison de la commande, le client aura la possibilité de demander à Editions La Concrète d'effectuer quelques ajustements, dans la limite d'une seule fois. Cette demande est à transmettre dans un délai de 72 heures à compter de la réception de la commande. Les ajustements demandés devront être légers. Par conséquent, Editions La Concrète ne modifiera en aucun cas la structure du texte ou du document réalisé. La modification ne pourra pas porter sur de nouveaux éléments, non prévus au devis ou non fournis par le client avant le début d'exécution de la prestation.

Après le délai de 72 heures susmentionné, aucune modification ne pourra être apportée aux travaux réalisés sans donner lieu à un nouveau devis et, par conséquent, à une nouvelle commande.

11. RÉSILIATION

Toute résiliation du client pendant l'exécution du contrat doit se faire par courrier recommandé avec accusé de réception, au plus tard sept jours avant la date de livraison prévue.

Si la résiliation a lieu avant le début d'exécution de la commande et que l'annulation d'une commande ou la rupture d'un contrat intervient du fait du client et sans que celui-ci soit en mesure de prouver une faute grave commise par Editions La Concrète, Editions La Concrète conservera 20% des sommes versées par le client en dédommagement.

Si la résiliation intervient alors que la commande a déjà reçu un commencement d'exécution, les travaux effectués ne donneront lieu à aucun remboursement.

12. RESPONSABILITÉ DU CLIENT

Le client est responsable de la véracité des données et informations transmises pour la réalisation des travaux. Le client déclare se protéger de toute intrusion ou contamination par d'éventuels virus qui pourraient endommager ou ralentir les données nécessaires à l'exécution des travaux.

13. OBLIGATION DE MOYENS

Editions La Concrète est tenue à une obligation de moyens et non de résultat. Editions La Concrète s'engage à réaliser les prestations demandées en effectuant les recherches nécessaires et en mettant en œuvre toutes les ressources à sa disposition. Si la responsabilité des Editions La Concrète devait être engagée, elle sera strictement limitée au montant de la commande, et non aux conséquences de

l'utilisation des travaux.

Par ailleurs, Editions La Concrète ne saurait être considérée comme responsable des problèmes liés à d'éventuelles conversions de fichiers de logiciels de versions différentes, d'incompatibilités, ou de dysfonctionnements de réseau Internet.

Editions La Concrète se réserve la possibilité de ne pas donner suite à une demande ou d'interrompre une collaboration visant à produire ou à participer à l'élaboration de textes contraires aux bonnes mœurs ou aux lois en vigueur.

14. PROPRIÉTÉ DES TRAVAUX

Les travaux et droits d'auteur demeurent la propriété d' Editions La Concrète jusqu'au paiement intégral par le client des sommes dues.

15. RÉVISION DES TARIFS

Les prix sont exprimés en euros. Les tarifs sont libres et peuvent donc être révisés sans aucune justification. Toutefois, les tarifs définis sur le devis préalablement accepté ne sont pas modifiables. Les tarifs définis sur le devis non encore validé sont valables deux mois à compter de la date d'établissement du devis.

16. RÉCLAMATIONS ET LITIGE

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français.

En cas de non-satisfaction, le client contactera Editions La Concrète dans un délai de 72 heures après la réception de la commande afin qu'une solution amiable soit recherchée via Médiation de la Consommation & Patrimoine - 12 Square Desnouettes 75015 PARIS. À défaut d'accord entre les parties, tout litige susceptible de s'élever entre elles sera soumis au droit français et sera de la compétence exclusive des tribunaux du ressort du siège social d'Editions La Concrète et ce, quel que soit le lieu de livraison des travaux.